



[ACCUEIL](#)

Du Bac au Bac+5: vous trouverez dans notre centre de formation à Avignon

[BLOG](#)

[CONTACT](#)

Le Bac Professionnel Service confère à son titulaire les compétences nécessaires pour assurer un poste d'accueil, d'assistance, de conseil, d'information, d'explication, ou de suivi personnalité dans une administration ou une entreprise (Hôtels, Parcs de loisirs, tourisme, grandes entreprises, collectivité).

Il peut coordonner la relation client dans une service commercial ou d'assistance public : détection des besoins du client, présentation des services et produits offerts, vente et suivi de la clientèle.

Conditions d'admission : être âgé(e) de 16 à 25 ans, être titulaire d'un BEP ou issue d'une classe de Première ou de Terminale.

## Formation diplômante BAC PRO SERVICE

### Formation diplômante BAC PRO SERVICE

Formation en alternance (2 ans, 1100 heures)



### PROGRAMME

CONNAISSANCES  
PROFESIONNELLES

ET

COMPETENCES

CONNAISSANCES GENERALES

PRATIQUES ET TECHNIQUES RELATIONNELLES : 150 heures

DEMARCHE COMMERCIALE : 150 heures

ORGANISATION : 150 heures

ADAPTATION A L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL : 135 heures

ECONOMIE-DROIT 95 heures

HISTOIRE-GEOGRAPHIE 80 heures

MATHEMATIQUES 80 heures

U.4 LANGUEVIVANTE : ANGLAIS 130 heures

LANGUE VIVANTE FACULTATIVE

FRANÇAIS 135 heures

### TOTAL DES HEURES DE FORMATION POUR 2 ANNEES (Alternance)

#### REGLEMENT DE L'EXAMEN BAC PRO

| Intitulé                                                      | Mode  | Durée | Coeff |
|---------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Epreuve scientifique et technique :                           |       |       |       |
| 1.Organisation et gestion de prestations de services          | Ecrit | 3h00  | 4     |
| 2.Cadre économique et juridique de l'activité professionnelle | Ecrit | 1h00  | 1     |
| 3.Mathématiques                                               | Ecrit | 1h00  | 1     |

|                                                                                                                       |              |                |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------|
| Communication orale professionnelle                                                                                   | Oral         | 30min          | 3      |
| Epreuve pratique :<br>1.Pratiques et techniques relationnelles d'accueil, assistance, conseil.<br>2.Montage de projet | Oral<br>Oral | 30min<br>30min | 4<br>1 |
| Epreuve de langue vivante                                                                                             | Ecrit        | 2h00           | 2      |
| Français                                                                                                              | Ecrit        | 2h30           | 3      |
| Histoire - Géographie                                                                                                 | Ecrit        | 2h00           | 2      |
| Langue vivante                                                                                                        | Oral         | 20min          | 2      |

[↑ Haut de page](#)

Copyright© 2010 eurexia-formation-avignon.com

Site conçu votre-site-pro.fr - Catégorie: site web dynamique personnalisé - Site valide W3C