



ACCUEIL

Du Bac au Bac+5: vous trouverez dans notre centre de formation à Avignon

BLOG

CONTACT

L'activité du titulaire du brevet de technicien supérieur Négociation et relation client s'inscrit dans un contexte de mutation des métiers commerciaux.

Ce technicien supérieur est un vendeur manager commercial qui gère la relation commerciale client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation. Il constitue la première interface entre l'entreprise et son marché

Formation diplômante BTS NRC

Formation diplômante BTS NRC

Formation en alternance (2 ans, 1100 heures)



PROGRAMME

Connaissances et Compétences Professionnelles

Gestion de projet 162 heures
Gestion de Clientèle 151 heures
Management de l'équipe commerciale 112 heures
Relation Client 162 heures
Technologie Commerciale 87 heures

Connaissances générales

Culture et Expression Française 115 heures
Langues vivantes : Anglais et 2ème langue 115 heures
Economie générale & d'entreprise - Droit 200 heures
NOS PLUS 30 H

TOTAL HEURES : 1100 HEURES

MATIERES	1ère Année	2ème année
Culture et Expression Française	3	3
LV1 - LV2	4	4
Economie générale	6	6
Economie d'entreprise		
Droit	12	12
Méthodes d'administration et de gestion des PME-PMI		
Travaux de synthèse et action professionnelle	6	6
Suivi pédagogique et aide à la vie professionnelle	1	1
TOTAL	32	32

REGLEMENT DE L'EXAMEN BTS Assistant de Gestion PME/PMI (Pour mémoire)			
Intitulé	Mode	Durée	Coeff
Epreuves obligatoires :			
1 Français	Ecrit	4h00	3
2 Langue vivante étrangère	Ecrit/Oral	2h00 & 20min	1.5
3 Economie - Droit	Ecrit	20min	3
4 Gestion Administrative Comptable et Commerciale	Ecrit	4h00	5
5 Applications bureautiques et	Pratique	40min	3

NOS PLUS	X	X
Conférences, Forums	X	X
Libre service Informatique, Internet	X	X

informatiques			
6 Conduite et Présentation d'activités professionnelles	Oral	40min	3
Epreuve facultative			
7 Langue vivante II	Oral	20min	

[Haut de page](#)

Copyright© 2010 eurexia-formation-avignon.com

Site conçu votre-site-pro.fr - Catégorie: site web dynamique personnalisé - Site valide W3C